

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING DOOR PI RESEARCH

### 1. Algemeen

1.1 Op alle offertes en aanbiedingen van PI Research alsook overeenkomsten met PI Research zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Het begrip "overeenkomsten" omvat alle te sluiten overeenkomsten in de ruimste zin des woords, zowel met betrekking tot het geven van cursussen en trainingen, het doen van onderzoek, het ontwikkelen van methodieken of schrijven van handleidingen, als het verstrekken van advies of het verrichten van consultatiewerkzaamheden.

### 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend. Zij binden PI Research eerst dan, voorzover de acceptatie daarvan door opdrachtgever vervolgens schriftelijk door PI Research is bevestigd. PI Research is slechts gebonden op de wijze zoals zij voormschreven acceptatie schriftelijk heeft bevestigd. .
- 2.2 Offertes en aanbiedingen van PI Research worden met inachtneming van het bepaalde in art. 2.1 gedurende 60 dagen gestand gedaan.
- 2.3 Alle bedragen vermeld op offertes en aanbiedingen zijn steeds exclusief in rekening te brengen omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

### 3. Uitvoering van overeenkomsten en opdrachten

- 3.1 PI Research zal bij de uitvoering van overeenkomsten en opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. De vakinhoudelijke kwaliteit van de te verrichten prestaties zal zich evenwel niet verder kunnen uitstrekken dan de stand der wetenschap en praktijk, zoals die ten tijde van het verrichten van die prestaties luidt.
- 3.2 PI Research is te allen tijde gerechtigd zich van diensten van derden te bedienen bij het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten.
- 3.3 Opdrachtgever dient alle gegevens en ondersteunende diensten, waarover PI Research redelijkerwijs dient te beschikken voor uitvoering van overeenkomsten en opdrachten, tijdig op een door PI Research aan te geven tijdstip aan te leveren.. Voor zover benodigde informatie en ondersteunende diensten niet of niet tijdig beschikbaar komt, heeft PI Research recht op vergoeding van alle hieruit voortvloeiende bijkomende kosten volgens de gebruikelijke tarieven van PI Research, onverminderd alle verdere rechten van PI Research.
- 3.4 PI Research is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met onvolledige of onjuiste gegevens die haar door opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld
- 3.5 Voor zover PI Research overeenkomsten en opdrachten gefaseerd zal uitvoeren, gelden de afzonderlijke fasen niet als deelopdrachten, maar onderdelen van één overeenkomst of opdracht. PI Research is evenwel gerechtigd om niet met de uitvoering van enige opvolgende fase aan te vangen, zolang haar facturen, die op de vorige fase betrekking hebben, niet door opdrachtgever zijn voldaan.
- 3.6 Voor zover PI Research, of door PI Research ingeschakelde derden, in het kader van overeenkomsten of opdrachten werkzaamheden verrichten op een door opdrachtgever beschikbaar gestelde of aangewezen

locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door PI Research te verlangen faciliteiten.

3.7 Opdrachtgever vrijwaart PI Research voor aanspraken van derden, die verband houden met de uitvoering door PI Research van de betreffende overeenkomst of opdracht.

### 4 Wijziging van de overeenkomst of opdracht

- 4.1 Voor zover tijdens de uitvoering van de overeenkomst of opdracht blijkt dat het voor een behoorlijk resultaat noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden, zijn partijen gehouden tijdig in overleg te treden met het oog op de aanpassing van de overeenkomst of opdracht.
- 4.2 Voor zover wijziging van de overeenkomst of opdracht noodzakelijk is en de termijn van uitvoering daardoor verlengd kan of zal worden, zal PI Research opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. PI Research heeft in dat geval recht op termijnverlenging.
- 4.3 Voor zover wijziging van de overeenkomst of opdracht financiële consequenties heeft, zal PI Research opdrachtgever hiervan eveneens zo spoedig mogelijk in kennis stellen. PI Research heeft in dat geval volgens de gebruikelijke tarieven van PI Research aanspraak op vergoeding van alle bijkomende werkzaamheden en kosten, die verband houden met de wijziging van de opdracht of overeenkomst.
- 4.4 Voor zover wijziging van de overeenkomst of opdracht tot het resultaat zal leiden dat PI Research niet langer kan voldoen aan kwalitatieve maatstaven, is PI Research gehouden opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Beide partijen hebben in dat geval het recht de overeenkomst of opdracht op te zeggen. PI Research heeft in dat geval aanspraak op vergoeding van gewerkte uren, dan wel een evenredig gedeelte van een eventueel overeengekomen vast honorarium, tot het tijdstip waartegen is opgezegd.
- 4.5 In afwijking van art. 4.2 en 4.3 heeft PI Research geen aanspraak op termijnverlenging of vergoeding van bijkomende werkzaamheden en kosten, indien de noodzaak tot wijziging aan PI Research is toe te rekenen.
- 4.6 PI Research is niet gehouden eventuele aanwijzingen van opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst of opdracht te aanvaarden.

### 5 Contractduur en uitvoeringstermijn

- 5.1 De overeenkomst of opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard daarvan anders voortvloeit dan wel partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat de overeenkomst of opdracht voor bepaalde tijd geldt. Ingeval de overeenkomst of opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt zij door volbrenging daarvan.
- 5.2 Voor zover de overeenkomst of opdracht voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt die bepaalde tijd niet als fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn komt PI Research eerst in verzuim, nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij PI Research een redelijke nadere termijn dient te worden gesteld om de overeenkomst of opdracht alsnog te voltooien.

## **6 Honorarium**

- 6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst of opdracht een vast honorarium overeenkomen.
- 6.2 Voor zover geen vast honorarium overeen is gekomen, zal het honorarium bestaan uit een vergoeding voor bestede uren en, indien van toepassing, geleverde materialen. Het honorarium zal worden vastgesteld aan de hand van de gebruikelijke uurtarieven van PI Research, zoals deze gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.
- 6.3 PI Research is gerechtigd haar uurtarieven periodiek aan te passen naar gelang de ontwikkelingen in de markt hiertoe aanleiding geven. Opdrachtgever is evenwel eerst aan die hogere tarieven gebonden, voor zover de opdracht een looptijd van meer dan één jaar heeft.
- 6.4 Voor zover een vast honorarium overeen is gekomen, is PI Research gerechtigd tot verhoging van dit honorarium, doch uitsluitend ingeval en tot het beloop van tussentijdse prijsstijgingen die een verhoging van de eigen kostprijzen van PI Research teweegbrengen.
- 6.5 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst of opdracht tussentijds op te zeggen, indien en voor zover de uurtarieven of het honorarium met meer dan 10% stijgen.
- 6.6 Een eventueel door PI Research gegeven kostenbegroting geldt niet als een overeengekomen vast honorarium.

## **7 Betaling**

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na facturering op de door PI Research aangegeven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na factuurdatum betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 procent per kalendermaand, vanaf het tijdstip van het intreden van het verzuim.

## **8 Reclames**

- 8.1 Reclames worden uitsluitend in behandeling genomen voor zover zij binnen 14 dagen na datum van de factuur schriftelijk ter kennis van PI Research worden gebracht, dan wel binnen 8 dagen nadat opdrachtgever enige bij voltooiing van de werkzaamheden niet te constateren onvolkomenheid daarin heeft geconstateerd, dan wel binnen 8 dagen nadat deze onvolkomenheid redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden.
- 8.2 Voor zover een klacht gegrond is, zal PI Research uitsluitend te harer keuze gerechtigd zijn de onvolkomenheid zelf te verbeteren, dan wel het verschuldigde honorarium naar evenredigheid van de ernst van de onvolkomenheid gedeeltelijk te crediteren. In geen geval zal PI Research gehouden zijn kosten van vervangende cursussen, onderzoek, ontwikkeling of advies, te geven of te verrichten door derden, aan opdrachtnemer vergoeden, voor zover deze kosten door opdrachtnemer zijn gemaakt zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PI Research. Vergoeding van die kosten zal niet plaatsvinden voor een hoger bedrag dan voor PI Research met opheffing van onvolkomenheden gemoeid zou zijn.
- 8.3 Voor zover het alsnog verrichten van overeengekomen werkzaamheden niet meer aantoonbaar mogelijk of zinvol is, is iedere aansprakelijkheid van PI Research beperkt tot de omvang van het hierna in art. 9 bepaalde.

## **9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 PI Research is nimmer aansprakelijk voor schade, behoudens voor zover deze schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van PI Research, haar organen of daarmee te vereenzelvigen leidinggevende functionarissen. Aansprakelijkheid voor bedrijfsstagnatieschade, gevolgschade of indirecte schade aan de zijde van opdrachtgever is hoe dan ook uitgesloten tenzij ingeval van opzet.
- 9.2 In alle gevallen waarin PI Research gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze beperkt zijn tot het daadwerkelijk in rekening gebrachte en betaalde honorarium naar aanleiding van de overeenkomst of opdracht, in het kader waarvan deze schade is ontstaan. Iedere vordering ten laste van PI Research vervalt door verloop van één jaar na het ontstaan van een dergelijke vordering.
- 9.3 PI Research zal aansprakelijkheidsbeperkende of -uitsluitende bedingen die haar toeleveranciers of hulppersonen hebben gemaakt steeds aan opdrachtgever kunnen tegenwerpen, zonder dat voorwaarden waar dergelijke bedingen onderdeel van uitmaken (mede) van toepassing zijn of kunnen worden op overeenkomsten tussen PI Research en opdrachtgever.

## **10 Opzegging en annulering**

- 10.1 Na het tot stand komen van de overeenkomst heeft een particuliere opdrachtgever gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is begonnen.
- 10.2 Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van het poststempel van een door PI Research ontvangen offerte, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.
- 10.3 Een zakelijke Opdrachtgever heeft geen bedenktijd. Deze opdrachtgever is na totstandkoming van de overeenkomst daaraan gebonden.
- 10.4 Beide partijen kunnen de overeenkomst of opdracht tussentijds opzeggen.
- 10.5 Bij tussentijdse opzegging door opdrachtgever heeft PI Research aanspraak op vergoeding volgens haar gebruikelijke tarieven van alle werkzaamheden verricht tot het tijdstip waartegen is opgezegd. Ingeval een vast honorarium overeen is gekomen heeft PI Research aanspraak op een evenredig deel van het honorarium.
- 10.6 Bij tussentijdse opzegging zullen beide partijen een opzegtermijn van één maand in acht nemen, behoudens voor zover sprake is van gewichtige redenen, waardoor een opzegtermijn van één maand redelijkerwijs niet van hen te vergen is.
- 10.7 PI Research kan een verzoek honoreren tot annulering van een overeenkomst of opdracht nog voordat met de uitvoering daarvan een aanvang is gemaakt, zulks echter uitsluitend ter beoordeling van PI Research. In geval van honorering is opdrachtgever gehouden om PI Research alle gemaakte kosten gedurende de aanloop naar die overeenkomst of opdracht te vergoeden.
- 10.8 Bij annulering van (deelname aan) trainingen en cursussen minder dan een maand en meer dan een week voor de geplande datum, betaalt opdrachtgever 50% van de geoffreerde kosten. Bij annulering binnen een week bedraagt dit 100%.

## **11 Opschorting en ontbinding**

- 11.1 Voor zover een opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan enige op hem rustende verplichting is PI Research gerechtigd om te allen tijde nakoming van haar eigen verplichtingen op te schorten. Op gelijke wijze is PI Research gerechtigd tot ontbinding

van de overeenkomst of opdracht, door middel van een daartoe strekkende buitengerechtigde verklaring, zulks ter keuze van PI Research.

- 11.2 PI Research is eveneens gerechtigd tot opschorting of ontbinding voor zover opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, dan wel door beslaglegging of anderszins het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest, steeds met het behoud van het recht van PI Research haar geleden en nog te lijden schade, te verhalen op opdrachtgever.

## 12 Overmacht

- 12.1 Eventuele schade, die opdrachtgever lijdt doordat PI Research niet of niet tijdig aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen is niet aan PI Research toerekenbaar als zij door overmacht verhinderd is te presteren.
- 12.2 Van overmacht aan de zijde van PI Research is sprake als de verhindering of vertraging, voortvloeit of verband houdt met oorlog, oorlogsgevaar, molest, burgeroorlog, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, overheidsmaatregelen, in- en uitreisbepalende maatregelen van enige buitenlandse autoriteit, storingen in de levering van energie, apparatuurstoringen, dit alles zowel met betrekking tot de interne organisatie van PI Research met inbegrip van haar medewerkers, als bedrijven van derden, van wie PI Research geheel of gedeeltelijk afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of invloedssfeer van PI Research ontstaan, ongeacht of de overmacht oplevende omstandigheden intreden voor dan wel tijdens de uitvoering van de overeenkomst of opdracht, derhalve met inbegrip van de voorbereiding daarvan.

## 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst of opdracht dan wel anderszins hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk voor zover dit als zodanig door de ene partij aan de andere is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Partijen dienen aan eigen medewerkers en eventuele derden een gelijke geheimhoudingsplicht op te leggen, voor zover deze medewerkers en derden betrokken zijn of kunnen worden bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.3 Voor zover PI Research op grond van wettelijke bepalingen of een daartoe strekkende gerechtelijke uitspraak niettemin gehouden is om vertrouwelijke informatie aan de rechter of een door hem aan te wijzen derde mee te delen, dan levert dit geen schending van de geheimhoudingsplicht op.

## 14 Intellectueel eigendom

- 14.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie, op alle werken die in het kader van of bij de overeenkomst of opdracht door of namens PI Research zijn vervaardigd, komen uitsluitend toe aan PI Research. Onder werken wordt verstaan uit de opdracht voortvloeiende producten zoals rapporten, handleidingen, hoofdstukken, artikelen, manuscripten, films, tekeningen, trainingsmateriaal, modellen, instrumenten, methodieken en software. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie, op werken die in het kader van of bij de overeenkomst of opdracht door PI Research en opdracht-

gever gezamenlijk zijn vervaardigd, komen – mits van te voren zo schriftelijk vastgelegd – uitsluitend toe aan PI Research en opdrachtgever gezamenlijk.

- 14.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om haar door of vanwege PI Research beschikbaar gestelde werken, zoals (concepten of gedeelten van) rapporten, adviezen, trainingsmateriaal, handleidingen, (vragen-)lijsten, hoofdstukken, tekeningen, films, software en andere gegevensbestanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PI Research te verveelvoudigen of openbaar te maken, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen het maken van kopieën van zulke werken voor intern gebruik.
- 14.3 Evenmin is het opdrachtgever toegestaan door of vanwege PI Research beschikbaar gestelde werken zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van PI Research te bewerken of na te bootsen, in die zin dat die bewerkingen of nabootsingen aan beschermde elementen uit werken van PI Research worden ontleend.
- 14.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om door of vanwege PI Research beschikbaar gestelde werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden af te geven, over te dragen, of daarop (bepaalde) rechten te verlenen.
- 14.5 Opdrachtgever is gehouden op eerste aangeven van PI Research haar medewerkers schriftelijk te instrueren dat zij zich dienen te onthouden van inbreukmakende activiteiten zoals hierboven in art. 14.2, 14.3 en 14.4 omschreven, onder overlegging aan PI Research van bewijsstukken hiervan.
- 14.6 Ingeval openbaarmaking of verveelvoudiging van beschermde werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PI Research ondanks het hierboven gestelde plaatsvindt, is opdrachtnemer gehouden om alle onrechtmatig verspreide werken, die binnen de eigen organisatie van opdrachtgever aanwezig zijn, met inbegrip van freelancermedewerkers, op te sporen en aan PI Research af te geven, onverminderd het bepaalde in art. 14.8.
- 14.7 Ingeval dergelijke werken onrechtmatig buiten de organisatie van opdrachtnemer verspreid zijn, is opdrachtgever gehouden om kosteloos aan PI Research een overzicht te verstrekken van de namen en woonplaatsen van alle derden, van wie redelijkerwijs vermoed kan worden dat zij over één of meer onregelmatig verspreide exemplaren beschikken, onverminderd het bepaalde in art. 14.8.
- 14.8 Bij inbreuken op rechten van intellectuele en industriële eigendom van PI Research door opdrachtgever of derden voor wie zij jegens PI Research aansprakelijk is, is opdrachtgever gehouden tot a. vergoeding van alle schade die PI Research heeft geleden en mogelijk nog zal lijden als gevolg van deze inbreuken, waaronder begrepen gederfde winst en b. afdracht van alle winsten die opdrachtgever door ten gevolge van inbreuken heeft genoten, met dien verstande dat PI Research te allen tijde en naar eigen keuze gerechtigd zal zijn tot de hoogste van de met a. en b. gemoeide geldbedragen, onverminderd vergoeding van eventuele andere schade.

## 15 Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 Geschillen zullen steeds onderworpen zijn aan de jurisdictie van de rechtbank Amsterdam, die met uitsluiting van alle andere gerechten bevoegd is om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen tussen partijen.
- 15.2 Op alle overeenkomsten en opdrachten is Nederlands recht van toepassing.