

Voorbeeldvragen netwerkgerichte gespreksvoering

Inleiding

Een steunen sociaal netwerk geldt als een belangrijke beschermende factor voor gezinnen die kampen met opvoedingsproblemen. Grootouders, vrienden, collega's, burens en leden van de religieuze gemeenschap vervullen een belangrijke rol bij de praktische en emotionele ondersteuning van gezinnen. Als het sociale netwerk goed zicht heeft op hoe een gezin functioneert, kan dit helpen grote problemen en escalaties te voorkomen. Bovendien draagt aandacht voor het sociaal netwerk in de hulp aan gezinnen, bij aan effectiviteit. Het is daarom belangrijk om vanaf het begin in gesprekken met cliënten te spreken over hun sociale netwerk. Zo draag je uit dat het netwerk onlosmakelijk aan hen is verbonden en maak je ze bewust van de kansen op steun die een netwerk kan bieden. Netwerkgerichte gespreksvoering wil je zeggen dat je tijdens de gesprekken met cliënten voortdurend, in elke fase, alert bent op situaties waarbij aandacht voor het sociaal netwerk nuttig kan zijn.

Belangrijk is om eerst neutrale, feitelijke vragen te stellen, denk aan: vragen die gaan over namen, beroepen, frequentie en aard van het contact, hobby's. Vervolgens stel je vragen over de aard de relaties met de personen die worden genoemd. Een belangrijke vaardigheid is doorvragen. Neem niet te snel genoegen met algemene antwoorden, vraag door op concrete gebeurtenissen en details. Deze leveren de meeste informatie over krachten, vaardigheden en (kansen op) steun op.

Uitvragen steunbronnen vanaf kennismaking

Wie staan er (wel) om jou heen?

Wie is/zijn belangrijk voor jullie?

Wie is op de hoogte van jullie situatie?

Aan wie heb je dit verhaal nog meer verteld?

Van wie zou je willen dat die echt begrijpt wat er aan de hand is?

Wat zou jij doen als jouw nichtje/buurman dit zou overkomen?

Als we jouw familie zouden vragen, hoeveel mensen denk je dat er niet weten wat er aan de hand is?

Welke mensen zijn er om jullie heen? Kennen zij mensen die jullie kunnen helpen?

Wat zou je doen als de buurvrouw zou komen met een vraag om mee te denken?

Zijn er mensen die jullie rust gunnen?

Zijn er mensen die zich onmachtig voelen over jullie situaties en zouden willen helpen?

Wie heeft jou eerder geholpen bij een moeilijk moment?

Wat zou .. hierover gezegd hebben? (betrekken overleden personen dmv circulaire vragen)

Verder uitvragen netwerkanalyse

Wie biedt welke vorm van ondersteuning? (Vraag door op de uitzonderingen)

Welke soort ondersteuning mis je? Waar heb je behoefte aan?

Welke contacten zijn gebaseerd op wederzijdse hulp en steun en welke zijn eenzijdig? Wat vind je daarvan?

Wat zouden personen nog meer te bieden kunnen hebben?

Met wie is er een problematische relatie ontstaan die van grote invloed is op jou of het functioneren van jouw gezin? Wat zou er moeten gebeuren denk je om een dergelijke situatie te verbeteren of op te lossen?

Wat zou het je willen dat er beter of anders is? (Hierbij kun je vragen om een toekomstprojectie te maken.)

Zou je jouw netwerk willen uitbreiden of wil de bestaande contacten beter te benutten?

Planvorming

Wie is belangrijk in het behalen van de einddoelen?

Zou je met een aantal mensen kunnen kijken naar het maken van een plan? Wie?

Wie kan je vragen om mee te denken?

Welke informatie moeten mensen hebben om met jullie mee te kunnen denken?

Wie kan hen deze informatie geven?

Hoe gaan jullie het doen, als de hulpverleners er niet (meer) zijn?

Uitvragen van de levenslijn

Wie hebben jullie een kaartje gestuurd om te laten weten dat jullie oudste was geboren?

Wie heeft jullie meeg geholpen met de verhuizing?

Bij wie kon je in die periode terecht met jouw verdriet?

Wie wil je dat aanwezig is op het feestje ter ere van het afstuderen van jullie dochter?

Belangrijkste vraag

En wie nog meer?