

De kracht van sociale wijkteams: versterken van burgers in de eigen context

Methodisch werken vanuit een sociaal wijkteam

Visie en uitgangspunten

- Zorg dicht bij de burger
- Regie bij de burger
- Empowerment: gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid

Fasering van de ondersteuning

Fase 1: Van eerste contact tot arrangement

- Aansluiten bij de burger
- Het APK-model

Fase 2: Werken aan verandering

- Netwerkgericht werken
- Versterken van de burger
 - Vergroten van probleemoplossingsvaardigheden
 - Versterken van vaardigheden
 - Emotieregulatie
- Versterken van de gezinscontext
 - Versterken van opvoedvaardigheden
 - Gezamenlijk overleg
 - Supporters in de wijk

Methodische werkbegeleiding van sociale wijkteams

“Wij voeren voor elk merk en type burger een APK uit. APK samen met u en uw netwerk, onder het genot van een kop koffie”

Afgelopen jaren is de kennis over ‘**wat werkt**’ in de zorg enorm toegenomen. Het is de uitdaging om deze kennis mee te nemen in de transitie naar een dienstverlening aan burgers die uitgaat van wederkerigheid, eigen kracht en gezamenlijk oplossingen zoeken.

PI Research introduceert het **APK-model**. Een analyse- en interventie-model om **samen met** de burger te onderzoeken welke eigen krachten hij/zij kan benutten om het gewenste doel te bereiken en welke ondersteuning vanuit het eigen netwerk, eventueel de partners in de wijk en/of professionele hulpverlening daarbij ingezet kan worden.



Het **APK-model** staat voor:

- **Analyse** van de situatie van de burger in zijn/haar netwerk. Welke krachten en kwetsbaarheden spelen een rol bij het bereiken van het doel: nu en in de toekomst?
- **Prioritering**. Op welke factoren dient de ondersteuning zich te richten? Hoe kan met een zo licht mogelijke ondersteuning zoveel mogelijk worden bereikt (matched care).
- **Keuze** van het arrangement. Welke vorm van ondersteuning is het meest effectief en kan de gemeente bieden?

Dit analyse- en interventiemodel voor op de keukentafel is één van de onderdelen die ingezet kunnen worden bij het methodisch handelen door sociale wijkteams.

PI Research draagt bij aan de ontwikkeling van de sociale wijkteams middels het verrichten van onderzoek (doelgroepanalyse van de wijk/regio), het opleiden van professionals in het uitvoeren van effectieve ondersteuning en het trainen van teams in het methodisch werken, waar- onder oplossingsgerichte gesprekstechnieken.

Contact

Marianne Haspels
m.haspels@piresearch.nl
06-43376286

PI Research
Postbus 366
1115 ZH Duivendrecht



PI RESEARCH

PI Research doet onderzoek, ontwikkelt competentiegerichte hulpverleningsvormen en implementeert effectieve methodieken in zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong) volwassenen.

www.piresearch.nl